



## Modelo de formulario de desistimiento

*(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de Definitely Time2Padel SL a través de tienda virtual padelmania.com con domicilio social en Calle San Ramón Nonato 4, (CP 28046), CIF B86521747 con teléfono 689651425 y correo electrónico info@padelmania.com.

Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta abajo referenciado:

- Referencia (nº de pedido o factura): \_\_\_\_\_

- Pedido recibido el día \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- Nombre de quien ejerce el derecho (consumidor/es y usuario/s):

\_\_\_\_\_

- Domicilio de quien ejerce el derecho:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Correo electrónico de quien ejerce el derecho:

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

*(obligatorio si se remite vía electrónica)*

- Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios  
*(solo si el presente formulario se presenta en papel)*

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO PADELMANIA**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) a:

### **Definitely Time2Padel SL**

C/ San Ramón Nonato, 4

(28046 - Madrid)

911687937

[info@padelmania.com](mailto:info@padelmania.com)

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el siguiente modelo de [formulario de desistimiento](#) a [info@padelmania.com](mailto:info@padelmania.com), aunque su uso no es obligatorio. Si recurre a esta opción, le comunicaremos sin demora a través de la misma dirección de correo la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario.

En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso si bien podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato.

C/ San Ramón Nonato 4, 28046 (Madrid)

689.65.14.25 / [info@padelmania.com](mailto:info@padelmania.com)

Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. La dirección a la que ha de enviar estos productos es:

**Padelmania**

C/ San Ramón Nonato, 4  
28046 – Madrid

**Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.**

Solo usted será el responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

**\*Para determinar la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de los bienes, el consumidor solo debe realizar las mismas manipulaciones e inspecciones de los bienes que las que se admitirían en un establecimiento mercantil.**

**DIRECTIVA 2011/83/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO**

**de 25 de octubre de 2011 sobre los derechos de los consumidores**

Se aplica el derecho de desistimiento de los consumidores considerando lo siguiente:

(37) “Dado que en las ventas a distancia el consumidor no puede ver los bienes antes de celebrar el contrato, debe disponer de un derecho de desistimiento. Por el mismo motivo, el consumidor debe estar autorizado a probar e inspeccionar los bienes que ha comprado en la medida suficiente que le permita determinar la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de los bienes.

En cuanto a los contratos celebrados fuera del establecimiento, debe permitirse al consumidor que ejerza un derecho de desistimiento, ya que puede haber un elemento sorpresa o presión psicológica. El ejercicio del derecho de desistimiento debe poner fin a la obligación de las partes contratantes de ejecutar el contrato.”

(47) “Algunos consumidores ejercen su derecho de desistimiento después de haber utilizado los bienes más de lo que sería necesario para determinar su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En este caso, el consumidor no debe perder el derecho de desistimiento, pero debe ser responsable de cualquier depreciación de los bienes.

Para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, el consumidor solo debe realizar las mismas manipulaciones e inspecciones que las que se admitirían en un establecimiento mercantil. Por ejemplo, el consumidor podría probarse una prenda, pero no estaría autorizado a llevarla puesta. Por consiguiente, durante el periodo de prueba el consumidor debe manipular e inspeccionar los bienes con el debido cuidado. Las obligaciones del consumidor en caso de desistimiento no deben desanimar al consumidor de ejercer su derecho de desistimiento.